

KARTA PRZEDMIOTU (SYLABUS)

Opis przedmiotu

Kod przedmiotu		Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością	
ZZiZ/O/I/NST/16			Quality Management	
Język wykładowy		polski		
Rok akademicki		2026/27		
Kierunek w zakresie		Zarządzanie żywieniem i żywnością		
		-		
Poziom studiów		Studia pierwszego stopnia		
Profil studiów		Profil ogólnoakademicki		
Forma studiów		Studia niestacjonarne		
Semestr / semestry		3Z		
Przynależność do grupy zajęć		B ₁ Grupa zajęć kierunkowych - obowiązkowych		
Status przedmiotu		obowiązkowy		
Formy realizacji zajęć dydaktycznych, wymiar, punkty ECTS		Forma zajęć	Liczba godzin zajęć dydaktycznych	Liczba punktów ECTS
		Wykład	15 [h]	6,0 ECTS
		Seminarium	25 [h]	
			[h]	
Powiązanie przedmiotu	z profilem studiów	Kształtuje umiejętności prowadzenia badań naukowych		3,0 ECTS
	z dyscypliną	Nauki o zarządzaniu i jakości		6,0 ECTS
	z dyscypliną	Technologia żywności i żywienia		-
	z dyscypliną	Inżynieria chemiczna		-
Forma nauczania		Tradycyjna – zajęcia zorganizowane w Uczelni		
Wymagania wstępne		-		
Jednostka prowadząca		Wydział Mechaniczny, Katedra Chemii		
Koordynator		dr hab. Anita Bocho-Janiszewska, prof. URad		
Adres strony internetowej pjo		www.https://wm.uniwersytetradom.pl/		
Adres e-mail, telefon koordynatora		a.janiszevska@urad.edu.pl		

EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE, REALIZACJA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Cel kształcenia:	Zapoznanie studentów z problematyką zarządzania jakością, metodami oraz i technikami stosowanymi w procesie zarządzania jakością w organizacjach o działalności usługowej oraz produkcyjnej.
Treści programowe:	<p>Wykład</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Historyczne uwarunkowania powstania i rozwoju koncepcji zarządzania jakością. Definiowanie jakości, filozofia jakości. 2. Współczesne rozumienie jakości - pojęcie i definicje, 3. Metody i zasady zarządzania jakością (Deminga, Crossy’ego, Jurana, Feigenbauma, Ishikawy), 4. Kompleksowe zarządzanie jakością - TQM 5. Narzędzia i metody zarządzania jakością: techniki zarządzania (m.in. burza mózgów, praca zespołowa, koła jakości, benchmarking, SWOT), klasyczne narzędzia (m.in. mapa procesu, diagram Ishikawy, analiza Pareto-Lorenza, histogram, wykres korelacji, arkusz zbierania danych), nowoczesne narzędzia ZJ (m.in. 5W2H, SMART, diagram podobieństwa, diagram zależności, diagram drzewa, diagram tablicowy, tablicowa analiza danych), metody projektowania poziomu jakości (FMEA, QFD itp.). 6. Nagrody jakości i ich znaczenie w procesie doskonalenia zarządzania jakością w organizacjach (nagrody: japońska, amerykańska, europejska, polska, Regionalne Nagrody Jakości w Polsce) <p>Seminarium</p> <p>Dyskusja i analiza tematyki wykładu, referaty analityczne, studium przypadku, praktyczne wykorzystanie technik i narzędzi zarządzania jakością.</p>
Metody dydaktyczne (kształcenia):	Wykład: Wykład z prezentacją multimedialną. Seminarium: metody praktyczne – studia przypadków, referaty analityczne.
Rygor zaliczenia, kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się, sposób obliczania oceny końcowej:	Warunkiem uzyskania zaliczenia jest osiągnięcie przez studenta wymaganych efektów uczenia się.

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do efektów kierunkowych i formy zajęć				Metody weryfikacji efektów uczenia się	
Numer efektu uczenia się	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu (PEU) Student, który zaliczył przedmiot (W) zna i rozumie/ (U) potrafi /(K) jest gotów do:	Kierunkowy efekt uczenia się (KEU)	Forma zajęć	Forma weryfikacji (zaliczeń)	Metody sprawdzania i oceny
W1	koncepcje, zasady i metody zarządzania jakością, w tym kompleksowe zarządzanie jakością (TQM), techniki i narzędzia stosowane w zarządzaniu oraz projektowaniu jakości	K_W03 K_W04 K_W07	Wykład Seminarium	Egzamin Zaliczenie	Egzamin pisemny Kolokwium Prezentacja
U1	proponować i określać rozwiązania dla konkretnych problemów oraz wykorzystać wiedzę o metodach z zakresu zarządzania jakością w działalności menedżerskiej	K_U01 K_U04 K_U10	Seminarium	Zaliczenie	Egzamin pisemny Kolokwium Prezentacja
K1	właściwego wykorzystania koncepcji, zasad i metod zarządzania jakością dla utrzymania tradycji zawodu w zarządzaniu żywieniem i żywnością	K_K03	Wykład Seminarium	Zaliczenie	Egzamin pisemny Prezentacja Udział w dyskusji

Literatura i pomoce naukowe

Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2006.
2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami. Wydanie II, PWN, Warszawa 2008.
3. Łunarski J., Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, WN-T, Warszawa 2008

4. Thompson J., Kornacki J., Nieckuła J., Techniki zarządzania jakością - od Shewharta do metody Six Sigma, Warszawa : Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit, 2005

Literatura uzupełniająca:

1. Urbaniak M. Zarządzanie jakością – teoria i praktyka, Difin Warszawa 2004
2. Łuczak J., Matuszak-Flejszman A., Metody i techniki zarządzania jakością, Quality Progress, Poznań 2007
3. Szczepańska K., Techniki menedżerskie w TQM, Alfa-Wero, Warszawa 1999
4. Artykuły naukowe z zakresu zarządzania jakością.

Pomoce naukowe:

Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się – bilans punktów ECTS		
Udział w zajęciach, aktywność	Obciążenie studenta [h]	
	Praca własna studenta - zajęcia bez nauczyciela (ZBN)	Zajęcia dydaktyczne
Udział w wykładach i laboratoriach	X	40 [h]
Przygotowanie do <i>zajęć</i> , Przygotowanie do <i>zaliczenia</i>	110 [h]	X
Sumaryczne obciążenie pracą studenta	110 [h]/4,4 ECTS	40 [h]/ 1,6 ECTS
Punkty ECTS za przedmiot	6,0 ECTS	

Informacje dodatkowe, uwagi
<p>W przypadku studentów ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekłe chorych, określone powyżej (w karcie) metody i formy weryfikacji efektów uczenia się dostosowuje się odpowiednio do indywidualnych potrzeb tych studentów.</p> <p>Szczegółowe zasady i formy wsparcia studentów ze szczególnymi potrzebami: w tym z niepełnosprawnością, przewlekłe chorych podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów określono w: Regulaminie Studiów, Zasadach Studiowania, Procedurze dotyczącej zapewnienia dostępności procesu kształcenia studentom ze szczególnymi potrzebami, w tym: z niepełnosprawnością, przewlekłe chorych.</p>